

**Termeni și condiții de utilizare**  
ai secțiunii "Asigurări" din cadrul Aplicației Pago  
valabile la data de 27.05.2018

Prin utilizarea secțiunii "Asigurări" din Aplicație (astfel cum este această definită mai jos) și prin acceptarea explicită a acestor termeni și condiții prin bifarea căsuței corespunzătoare, se consideră că Utilizatorul (astfel cum este acesta definit mai jos) a citit acest document, a înțeles conținutul acestuia și și-a dat acordul asupra clauzelor stipulate în el.

## 1. Definiții

Termenii utilizați în acest document sunt definiți astfel:

- 1.1. **Utilizator** - orice persoană fizică sau reprezentant al unei persoane juridice care își creează un cont în cadrul Aplicației și utilizează secțiunea "Asigurări" din cadrul Aplicației, independent de situația în care contractează o Poliță de Asigurare (astfel cum este acesta definită mai jos) în cadrul secțiunii, devenind astfel un Asigurat;
- 1.2. **Polița de Asigurare** – orice poliță de asigurare de tip RCA, Travel sau PAD, disponibilă pentru a fi contractată în cadrul secțiunii "Asigurări" din cadrul Aplicației, conform ofertelor puse la dispoziție de către Broker Utilizatorului, prin intermediul Aplicației (astfel cum este aceasta definită mai jos);
- 1.3. **Aplicația** - aplicația pentru smartphone „Pago Plătește”, disponibilă pentru sistemele de operare Android și iOS, dezvoltată și deținută în mod exclusiv de către Dezvoltatorul Aplicației, prin care Utilizatorii pot efectua plăți către diferiți prestatori de servicii disponibili în Aplicație. Pentru evitarea oricărui dubiu, în contextul acestui document, în definiția Aplicației nu este inclus și website-ul asociat numelui de domeniu pagoplateste.ro, având în vedere că acest website găzduiește numai informații despre existența și funcționalitățile secțiunii "Asigurări" din cadrul Aplicației fără a oferi posibilitatea utilizării serviciilor disponibile în secțiunea "Asigurări" direct prin intermediul website-ului;
- 1.4. **Asigurat** - persoană fizică sau juridică deținătoare a unei Polițe de Asigurare emise de către un Asigurător (astfel cum este acesta definit mai jos), prin intermediul Aplicației și pe baza ofertelor puse la dispoziție de către Broker;
- 1.5. **Asigurător** - persoană juridică română sau străină ori societatea mutuală, autorizată în condițiile Legii nr.32/2000 privind societățile de asigurare și supravegherea asigurărilor, să exercite activități de asigurare și ale cărei oferte sunt disponibile în cadrul Aplicației prin intermediul Brokerului; Dezvoltatorul Aplicației nu garantează existența ofertelor anumitor Asigurători în cadrul Aplicației, acest aspect fiind reglat în baza relației contractuale dintre Broker și Asigurători.
- 1.6. **Date cu caracter personal** - orice informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană identificabilă este acea persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în mod particular prin referire la un număr de identificare ori la unul sau la mai mulți factori specifici identității sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale;
- 1.7. **Dezvoltatorul Aplicației** – înseamnă Timesafe SRL, persoană juridică română cu sediul în comuna Voluntari, șoseaua Erou Iancu Nicolae 87-2F, jud. Ilfov, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J23/1658/2016, cod fiscal 35968582;

1.8. **Broker** – înseamnă Renomia-SRBA Insurance Broker SRL, entitate autorizată de către AUTORITATEA DE SUPRAVEGHERE FINANCIARĂ și înmatriculat în Registrul brokerilor de asigurare - cod unic RBK 009/10.04.2003, conform informațiilor disponibile pe site-ul [www.asfromania.ro](http://www.asfromania.ro).

## 2. Despre Broker și serviciile oferite

2.1. Polițele de Asigurare disponibile în urma utilizării secțiunii „Asigurări” din cadrul Aplicației sunt emise de către Asigurători, prin intermediul Brokerului.

2.2. Detaliile de corespondență a Brokerului în legătură cu Polițele de Asigurare: Strada Aristide Pascal 29-31 et 1, București, Sector 3, e-mail [office@renomia.ro](mailto:office@renomia.ro), fax : 021 315 49 49, telefon: 021 313 83 9, adresa web: [www.renomia.ro](http://www.renomia.ro).

2.3. Activitatea principală a Brokerului este identificată în codul CAEN la poziția 6622 - Activități ale agenților și broker-ilor de asigurări, fiind înregistrată în Registrul Comerțului sub nr. J40/8010/1998, cod unic de înregistrare 10896391.

2.4. Brokerul deține experiență relevantă în domeniul principal de activitate, fiind activ de mai mult de 20 de ani pe această piață.

2.5. Prin intermediul Aplicației, în secțiunea *Asigurări*, Brokerul pune la dispoziție următoarele tipuri de Polițe de Asigurare:

2.5.1 RCA – asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și de tramvaie, conform prevederilor Legii 132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie.

2.5.2 Asigurare călătorie – asigurare medicală destinată călătoriilor (*acest serviciu va fi disponibil în scurt timp*).

2.5.3 Asigurare locuința – asigurare împotriva dezastrelor naturale, conform prevederilor Legii 260/2008 privind asigurarea obligatorie a locuințelor împotriva cutremurelor, alunecărilor de teren și inundațiilor – (*acest serviciu va fi disponibil în scurt timp*).

2.6. Brokerul are dreptul să colecteze primele aferente Polițelor de Asigurare, să plătească despăgubirile în numele Asigurătorilor, în moneda prevăzută în contractul de asigurare, după caz, cu respectarea prevederilor legale în vigoare, și să emită documentele de asigurare în numele Asigurătorului.

## 3. Utilizarea secțiunii „Asigurări”

3.1. La prima utilizare a secțiunii „Asigurări” din cadrul Aplicației, Utilizatorul inserează, pe baza unui formular pus la dispoziție de către Dezvoltatorul Aplicației, informațiile necesare pentru a recepționa ofertele Asigurătorilor prin intermediul Brokerilor. Aceste informații vor fi utilizate în mod exclusiv pentru transmiterea ofertelor de asigurare relevante și încheierea Poliței de Asigurare, după caz. Utilizatorul are dreptul să revină oricând asupra datelor completate înainte de transmiterea formularului completat către Broker.

3.2. Informațiile introduse de către Utilizator sunt transmise către Broker, pe baza acestora Brokerul transmite, în cadrul Aplicației, ofertele Asigurătorilor.

- 3.3. Ulterior recepționării ofertelor din partea Brokerului, prin intermediul Aplicației, Utilizatorul are posibilitatea de a alege una dintre oferte. Ulterior alegerii, Utilizatorul este notificat pentru a efectua plata sumei indicate în cadrul ofertei alese. Prin apăsarea butonului “Plătește” și alegerea metodei de plată, precum și prin completarea altor informații cu privire la plată, Utilizatorul își dă acordul că suma de bani indicată în cadrul ofertei alese să fie debitată din contul cardului indicat de către Utilizator.
- 3.4. După efectuarea plății, Utilizatorul primește o notificare de confirmare a acesteia în cadrul Aplicației. De asemenea, Utilizatorul primește prin email, la adresa de email furnizată în cadrul Aplicației, un email de confirmare a comenzii ce conține toate datele comenzii lansate, alături de Polița de Asigurare emisă de către Asigurător. Ulterior, Brokerul este responsabil pentru îndeplinirea obligației legale de a transmite polița de asigurare în format fizic, la adresa de corespondență specificată de către Utilizator în cadrul Aplicației, la momentul completării formularului cu informațiile necesare pentru recepționarea ofertelor inițiale.

#### **4. Activitatea Dezvoltatorului Aplicației**

- 4.1. Dezvoltatorul Aplicației este responsabil pentru securizarea Aplicației și a informațiilor / Datelor cu caracter personal transmise de către Broker și Utilizator. În măsură în care Utilizatorul suspectează că securitatea Datelor sale cu caracter personal ar putea fi afectată în procesul de utilizare a secțiunii “Asigurări” din cadrul Aplicației, va notifica de îndată Dezvoltatorul Aplicației printr-un e-mail la adresa [datepersonale@pagoplateste.ro](mailto:datepersonale@pagoplateste.ro).
- 4.2. Dezvoltatorul Aplicației pune la dispoziția Utilizatorului, în cadrul Aplicației, toate informațiile primite de la Broker pentru că Utilizatorul să poată alege în mod informat dacă și în ce moduri utilizează secțiunea “Asigurări” a Aplicației.
- 4.3 Dezvoltatorul Aplicației prelucrează solicitările Utilizatorilor din secțiunea “Asigurări” în ordinea recepționării acestora, prin transmiterea acestora, în mod automat, către sistemele Brokerului.
- 4.4 Dezvoltatorul Aplicației va înregistra data transmiterii unui formular completat de către Utilizator în cadrul secțiunii “Asigurări”, ora precum și identificatorul dispozitivului folosit de către Utilizator pentru a transmite un formular completat. Aceste informații sunt necesare pentru a putea soluționa eventualele probleme tehnice semnalate de către Utilizator sau Broker.
- 4.5 Dezvoltatorul Aplicației, la indicațiile Brokerului, are dreptul să solicite Utilizatorului orice document și/sau informație suplimentară necesare stabilirii interesului asigurabil în vederea eliminării fraudelor, prin folosirea datelor de identificare transmise de către Utilizator în cadrul Aplicației. Totodată, având în vedere că secțiunea *Asigurări* este menită să funcționeze în mod automatizat, există posibilitatea ca un Utilizator să nu poată primi oferte din partea Asigurătorilor, în măsura în care datele introduse de către Utilizator în cadrul secțiunii *Asigurări* nu sunt corecte, Aplicația urmând să-l notifice pe Utilizator despre incorectitudinea datelor introduse.
- 4.6 În lipsa prezentării documentelor și informațiilor solicitate conform punctului anterior, Utilizatorul înțelege că Dezvoltatorul Aplicației are dreptul de a limita, parțial sau total, utilizarea secțiunii “Asigurări” a Aplicației, secțiune ce nu poate fi funcțională în lipsa documentelor și informațiilor furnizate de Utilizator.
- 4.7 Dacă Brokerul nu poate emite Utilizatorului Polița de asigurare conform informațiilor transmise de către Utilizator, ori din cauza netransmiterii documentelor și informațiilor

solicitate de către Dezvoltatorul Aplicației Utilizatorului, Utilizatorul va fi notificat, la momentul apariției uneia dintre situațiile de mai sus, în legătură cu neconformitatea sau lipsa documentelor și/sau informațiilor solicitate. Pentru evitarea oricărui dubiu, Utilizatorul nu poate pretinde emiterea unei Polițe de asigurare în lipsa rezolvării problemelor indicate în notificarea transmisă de către Aplicație.

- 4.8 Brokerul este în mod exclusiv responsabil de gestiunea Polițelor de asigurare emise cu ajutorul Aplicației. În acest sens, în baza informațiilor puse la dispoziție de către Broker Dezvoltatorului Aplicației, Utilizatorul va primi un e-mail și o notificare în cadrul Aplicației, ce va anunța apropierea datei de expirare a Poliței de asigurare deținute de către Utilizator, conform evidențelor Brokerului, ori legat de alte solicitări sau informații ce pot apărea pe parcursul perioadei de valabilitate a Poliței de Asigurare.
- 4.9 Dezvoltatorul Aplicației nu răspunde pentru nici o pagubă (directă sau indirectă) adusă Utilizatorului sau oricărui alt terț în numele și/sau pe seama căruia Utilizatorul are dreptul să utilizeze Aplicația, referitoare la utilizarea Aplicației și a informațiilor pe care această le cuprinde sau orice alte pagube sau vătămări cauzate de erori, omisiuni, defecțiuni, întârzieri sau întreruperi în operare sau transmitere, viruși sau orice alți factori similari.

## **5. Activitatea Utilizatorului**

- 5.1 Utilizatorul are obligația să citească condițiile generale de asigurare și orice alte documente puse la dispoziția sa, în legătură cu o Poliță de asigurare, în cadrul Aplicației și să solicite detalii suplimentare în legătură cu acestea din partea Brokerului, prin intermediul funcționalității aferente din cadrul Aplicației.
- 5.2 Prin lansarea comenzii de obținere oferte, Utilizatorul mandatează Brokerul să îl reprezinte în relațiile cu Asiguratorii în vederea obținerii ofertelor solicitate și a emiterii polițelor, în cazul acceptării uneia dintre oferte.
- 5.3 În utilizarea secțiunii "Asigurări" din cadrul Aplicației, Utilizatorul are obligația să furnizeze numai date reale și conforme documentelor ce atestă posibilitatea Utilizatorului de a utiliza secțiunea "Asigurări" din cadrul Aplicației. Toate datele solicitate în cadrul secțiunii "Asigurări" sunt necesare în vederea obținerii de oferte din partea Asiguratorilor, prin intermediul Brokerilor.
- 5.4 Asiguratul înțelege și acceptă că, având în vedere efectuarea plăților online cu cardul în cadrul Aplicației, Dezvoltatorul Aplicației nu are nici o obligație față de Asigurat de a suporta vreuna din cheltuielile legate de denunțarea unilaterală de către Asigurat a Poliței de asigurare încheiate între Asigurat și Broker și că nu răspunde în nici un fel față de Asigurat în această situație.
- 5.5 Cu excepția polițelor de asigurare de călătorie sau a altor polițe de asigurare pe termen scurt, cu o durată de cel mult o lună calendaristică, Asiguratul are dreptul de a își exercita dreptul de a denunța unilateral Polița de asigurare pe parcursul perioadei de denunțare unilaterală de 14 zile calendaristice de la primirea Poliței și a condițiilor contractuale, fără penalități și fără a fi necesară invocarea unui motiv.
- 5.6 Asiguratul se obligă ca în momentul livrării Poliței de asigurare în format fizic (astfel cum acesta va fi indicat de către Broker, prin intermediul Aplicației, în e-mailul de confirmare transmis Utilizatorului sau prin altă metodă), să fie prezent la adresa de expediție

specificată în formularul din cadrul Aplicației sau să desemneze o altă persoană să fie prezentă în locul sau pentru finalizarea livrării.

5.7 Utilizatorul declară că a luat la cunoștință de:

a. prevederile cu privire la dreptul consumatorului de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor conform Regulamentului Autorității de Supraveghere Financiar nr. 4/2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar-bancar și conform Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți;

b. condițiile de accesare a procedurilor de soluționare a litigiilor conform:

- art.23 pct. 2 din Regulamentul nr. 4/2016 - Entitățile autorizate, reglementate și/sau supravegheate de către A.S.F, după caz, au obligația să informeze consumatorii cu privire la faptul că entitatea căreia i se pot adresa este SAL-FIN (<http://www.salfin.ro/>);

- conform art.23 pct. 3 din Regulamentul nr. 4/2016 - Entitățile autorizate, reglementate și/sau supravegheate de către A.S.F. nu pot refuza soluționarea litigiului în cadrul SAL-FIN în cazul în care consumatorul și-a exprimat în mod expres și voluntar opțiunea de soluționare (<http://www.salfin.ro/>).

5.8 Utilizatorul este integral responsabil de informațiile transmise prin formularul completat în cadrul Aplicației. Dacă Polița de asigurare a fost emisă, informațiile nu se mai pot modifica decât în condițiile și cu respectarea art. 7.2. În acest caz, Asiguratul își asumă integral responsabilitatea pentru datele incorecte, care pot duce la o diferență de plată și chiar la invalidarea Poliței respective. În cazul apariției unor astfel de erori, Asiguratul își asumă obligația de a plăti diferențele de primă rezultate sau alte sume apărute ca rezultat al furnizării eronate a datelor de comandă a Poliței.

5.9 Pentru orice reclamație în legătură cu utilizarea secțiunii "Asigurări" din cadrul Aplicației pe care Utilizatorul sau Asiguratul nu o poate soluționa apelând la secțiunea Reclamații din Aplicație, Utilizatorul poate accesa secțiunea Petiții din cadrul website-ului Autorității de Supraveghere Financiară - <https://asfromania.ro/consumatori/>

## **6. Clauze cu privire la furnizarea Datelor cu caracter personal**

6.1 Pentru detalii cu privire la Datele cu caracter personal colectate în cadrul secțiunii "Asigurări", te rugăm să accesezi Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal, accesibilă [aici](#).

6.3 Toate Datele cu caracter personal furnizate de Utilizator Brokerului prin intermediul Aplicației sunt necesare și colectate pentru identificarea, de către Broker, a celei mai avantajoase oferte pentru Utilizator și sunt prelucrate și utilizate pentru finalizarea comenzii a cărei valabilitate este strâns condiționată de autenticitatea lor.

6.4 Brokerul depune toate eforturile pentru a asigura confidențialitatea tuturor datelor furnizate de către Utilizator. Utilizatorul are obligația de a furniza datele cerute complet, corect și adevărat pentru finalizarea comenzii. Furnizarea greșită a acestora atrage după sine penalizări în conformitate cu legea.

6.5 Dezvoltatorul Aplicației nu va reține și prelucra Datele cu caracter personal obținute din partea Utilizatorului în procesul de completare a formularului necesar pentru obținerea ofertelor din partea Asiguratorilor, altfel decât pe durata necesară și în scopul emiterii Poliței de Asigurare. Brokerul poate reține o parte sau toate aceste date, ca atare Utilizatorul poate să-și exercite drepturile cu privire la aceste date direct în relație cu Brokerul.

## **7. Comunicarea între Utilizator și Broker**

- 7.1 Orice comunicare efectuată în legătură cu utilizarea secțiunii "Asigurări" trebuie să fie realizată prin poștă electronică la adresa de email a Brokerului sau prin intermediul funcționalității aferente din cadrul secțiunii "Asigurări" a Aplicației. În măsura în care comunicarea se referă la o problemă întâmpinată cu privire la secțiunea "Asigurări", Brokerul va putea solicita Utilizatorului detalii suplimentare cu privire la problema menționată, inclusiv fără limitare Date cu caracter personal despre Utilizator.
- 7.2 Orice comunicare se consideră că a fost efectuată la momentul în care este primită de către destinatar. Comunicarea prin poștă electronică se consideră că a fost primită de către destinatar în ziua expedierii cu succes a comunicării. Expedierea se consideră nereușită dacă expeditorul primește un mesaj de nelivrare.
- 7.3 Brokerul se angajează să răspundă comunicării primite în termen de maximum 30 de zile de la data primirii acesteia tot prin poștă electronică la adresa de corespondență comunicată de către expeditor în cadrul comunicării.

## **8. Condiții de returnare a Polițelor de asigurare de către Asigurat**

- 8.1 Brokerul are obligația ca, la solicitarea Asiguratului, să corecteze și să retransmită către Utilizator Polița de asigurare emisă ce conține informații/date incorecte sau incomplete, în condițiile în care Utilizatorul a furnizat în formularul de comandă informații corecte și complete. În această situație, retransmiterea poliței corectate către Utilizator se va face pe cheltuielile Brokerului. În acest sens, Utilizatorul va informa Brokerul despre această situație utilizând datele de contact puse la dispoziție de către Broker în cadrul Aplicației (adresa de contact, adresa e-mail, număr call center)
- 8.2 În situația în care Asiguratul constată la momentul livrării faptul că în Polița de Asigurare sunt menționate date eronate, din vin Utilizatorului care a trecut în formularul de comandă date/informații greșite, neconforme cu realitatea, acesta poate solicita, după caz, îndreptarea erorilor și livrarea unei polițe ce conține date corecte, suportând în acest caz taxa de transport.

---