

POLITICA DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL
(„Politica”)

VĂ RUGĂM SĂ CITIȚI ACEST DOCUMENT ÎNAINTE DE A UTILIZA SERVICIILE NOASTRE

Această Politică se completează cu termenii și condițiile de utilizare a aplicației Pago, disponibili spre consultare în cadrul aplicației Pago.

1. Operatorul

TIMESAFE S.R.L., persoană juridică română, cu sediul social în Voluntari, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J23/1658/2016, CUI 35968582 (denumita în cele ce urmează "**Compania**"), titular al tuturor drepturilor asupra Aplicației Pago (așa cum acești termeni sunt definiți mai jos), respectă caracterul privat și securitatea prelucrării datelor cu caracter personal ale fiecărui utilizator al acestei aplicații, având calitatea de **operator de date cu caracter personal**, în conformitate cu dispozițiile Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

2. Definiții

În acest document, cuvintele folosite cu majusculă vor avea următoarele semnificații:

- a) "**Aplicația Pago**" înseamnă aplicația software, asupra căreia Compania are toate drepturile, prin care Utilizatorii pot efectua plăți în mediul online, accesibilă pentru a fi descărcată de către Utilizatori pe telefonul mobil, prin intermediul Apple App Store și Google Play sau prin intermediul website-ului pagoplateste.ro. Pentru scopul acestei Politici, această definiție va fi folosită indiferent de modalitatea de accesare a Aplicației Pago (i.e. web sau mobile);
- b) "**Compania**" înseamnă societatea **TIMESAFE S.R.L.**, persoană juridică română, cu sediul social în Voluntari, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J23/1658/2016, CUI 35968582;
- c) "**Cont pe Site Terț**" înseamnă conturile Utilizatorilor și informațiile aflate pe alte site-uri web sau alte aplicații, în afara Aplicației Pago;

- d) "**Date Personale**" sau "**Date cu Caracter Personal**" înseamnă orice informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană identificabilă este acea persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în mod particular prin referire la un număr de identificare ori la unul sau la mai mulți factori specifici identității sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale;
- e) "**Furnizor Agreat**" înseamnă o persoană juridică inclusă în Aplicația Pago către care Utilizatorii pot efectua plăți prin intermediul funcțiilor Aplicației Pago;
- f) "**Servicii**" înseamnă serviciile de plată a facturilor, încărcărilor, impozitelor, taxelor, precum și orice alt tip de plată oferit Utilizatorului, în mod gratuit, prin intermediul Aplicației Pago;
- g) "**Utilizator**" orice persoană fizică cu vârsta peste 18 ani care se înregistrează și folosește Aplicația Pago, acceptând această Politică. Pentru evitarea oricărui dubiu, Aplicația Pago nu este destinată utilizării de către persoane fizice care nu îndeplinesc condițiile descrise în această definiție.

3. **Date Personale**

Ca urmare a consimțământului acordat în mod expres de către fiecare Utilizator la momentul creării unui cont în Aplicația Pago, următoarele Date cu Caracter Personal ale Utilizatorului sunt prelucrate de către Companie în vederea operării Aplicației Pago:

- a) informații privind Utilizatorul, cum ar fi: nume, prenume, adresă de e-mail, număr de telefon, nume de utilizator și parola;
- b) informații necesare pentru efectuarea operațiunilor de plată de către Utilizator, cum ar fi: adresele aferente locurilor de consum, informații despre facturi, date de identificare a autovehiculelor, numere de telefon încărcate electronic, date privind contul bancar al Utilizatorului; și
- c) informații despre modul de utilizare a Aplicației Pago: timpul petrecut de către Utilizator pe anumite instanțe ale Aplicației Pago, frecvența de utilizare a Aplicației Pago și a Serviciilor.

Utilizatorul își poate retrage consimțământul privind prelucrarea Datelor sale cu Caracter Personal în orice moment. În această situație, cel puțin o parte din sau toate funcționalitățile Aplicației Pago nu vor mai putea fi utilizate.

4. Scopurile Prelucrării

Atunci când ne furnizați Datele Personale prin intermediul Aplicației Pago, Compania le poate utiliza exclusiv în următoarele scopuri:

- a) pentru operarea Aplicației Pago și efectuarea operațiunilor de plată de către Utilizator către Furnizorii Agreeți;
- b) pentru îmbunătățirea constantă a funcționalităților Aplicației Pago și a Serviciilor oferite Utilizatorilor;
- c) crearea unui profil pentru fiecare Utilizator în vederea îmbunătățirii experienței de utilizare a Aplicației Pago, transmiterii de oferte, mesaje publicitare și de marketing.

Dacă un Utilizator nu dorește să primească notificări și informații de natură comercială prin intermediul Aplicației Pago sau prin e-mail în legătură cu Aplicația Pago, se poate dezabona accesând link-ul de „**Dezabonare**” sau „**Unsubscribe**”, prezent în oricare mesaj transmis de către Companie către Utilizator.

5. Informații Suplimentare

5.1 Destinatari

Compania poate dezvălui Date Personale către terți dacă acest lucru este necesar în conformitate cu prevederi legale obligatorii sau către Furnizorii Agreeți, pentru operarea Aplicației Pago și efectuarea operațiunilor de plată de către Utilizator; protejarea și apărarea drepturilor Companiei asupra Aplicației Pago; acționarea în circumstanțe de urgență pentru protejarea siguranței personale a angajaților Companiei și/sau a Utilizatorilor.

Datele Personale solicitate de către o autoritate publică în cazuri precum activitățile de cercetare și urmărire penală vor putea fi dezvăluite fără consimțământul Utilizatorului.

5.2 Furnizarea Datelor Personale

Furnizarea Datelor Personale de către Utilizatori nu este obligatorie însă este necesară pentru funcționarea Aplicației Pago. În cazul în care Utilizatorul nu este de acord cu furnizarea Datelor Personale, cel puțin o parte din sau toate funcționalitățile Aplicației Pago nu vor putea fi utilizate.

5.3 Stocarea Datelor Personale

Datele Personale furnizate de către Utilizatori vor fi stocate de către Companie în format electronic, pe întreaga perioadă în care persoana fizică care furnizează Datele Personale are calitatea de Utilizator, precum și pentru un termen de încă un an ulterior încetării acestei calități, cu excepția cazurilor în care legislația aplicabilă prevede un termen mai mare pentru păstrarea anumitor Date Personale.

6. Drepturile Utilizatorilor

Utilizatorii beneficiază de toate drepturile și obligațiile prevăzute de Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, respectiv: dreptul la informare (asigurat prin această Politică), dreptul de acces la Datele Personale, dreptul de intervenție asupra Datelor Personale, dreptul de opoziție cu privire la prelucrarea Datelor Personale, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a se adresa instanței de judecată pentru apărarea oricăror drepturi garantate de legislația aplicabilă.

În special cu privire la drepturile de acces, intervenție și opoziție, Utilizatorii au următoarele modalități de exercitare:

6.1 Dreptul de acces

Orice Utilizator poate solicita Companiei, în mod gratuit, pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului că datele care îl privesc sunt sau nu sunt prelucrate de Companie. În contextul acestei solicitări, Utilizatorul este îndreptățit să primească de la Companie următoarele informații:

- a) informații referitoare la scopurile prelucrării, categoriile de Date Personale avute în vedere și destinatarii sau categoriile de destinatari cărora le sunt dezvăluite Date Personale;
- b) comunicarea într-o formă inteligibilă a Datelor Personale care fac obiectul prelucrării, precum și a oricărei informații disponibile cu privire la originea Datelor Personale;
- c) informații asupra principiilor de funcționare a mecanismului prin care se efectuează orice prelucrare automată a Datelor Personale care vizează Utilizatorul, dacă este cazul;
- d) informații privind existența dreptului de intervenție asupra Datelor Personale și a dreptului de opoziție, precum și condițiile în care pot fi exercitate; și
- e) informații asupra posibilității de a consulta registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal, de a înainta plângere către autoritatea de supraveghere, precum și de a se adresa instanței de judecată pentru atacarea deciziilor Companiilor, în conformitate cu dispozițiile legislației aplicabile.

6.2 Dreptul de intervenție

Orice Utilizator poate solicita Companiei, în mod gratuit, printr-o cerere scrisă:

- a) rectificarea, actualizarea, completarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conformă legilor în vigoare, în special a datelor incomplete sau inexacte;
- b) transformarea în date anonime a datelor a căror prelucrare nu este conformă legilor în vigoare;
- c) notificarea către terții cărora le-au fost dezvăluite datele a oricărei operațiuni efectuate conform lit. (a) sau (b), dacă această notificare nu se dovedește imposibilă din motive obiective, neimputabile Companiei, sau nu presupune un efort disproporționat față de interesul legitim care ar putea fi lezat.

6.3 Dreptul de opoziție

Orice Utilizator se poate opune, în orice moment, pentru motive întemeiate și legitime, ca Datele Personale care îl vizează să facă obiectul prelucrării de către Companie. Totodată, orice Utilizator se poate opune, în orice moment, în mod gratuit și fără nicio justificare, ca Datele Personale care îl vizează să fie prelucrate în scop de marketing direct, în numele Companiei sau al unui terț, sau să fie dezvăluite unor terți într-un asemenea scop.

6.4 Corespondenta

În vederea exercitării drepturilor prevăzute în acest articol 6, Utilizatorul va înainta Companiei o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată. În această cerere Utilizatorul poate arăta dacă dorește ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă, care poate fi și de poștă electronică, sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal.

Cererea va fi adresată de către Utilizator la următoarele adrese:

- prin serviciul poștal sau curier: Timesafe SRL, Str. Inginer Gheorghe Balș, nr. 3, Et. 3, Sector 1, București, cod poștal 011889.
- prin e-mail: suport@pagoplateste.ro

Compania este obligată să comunice informațiile solicitate de către Utilizator, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat (prin introducerea într-un calculator), în termen de 15 zile lucrătoare de la data primirii cererii, cu respectarea eventualei opțiuni a solicitantului exprimate potrivit alineatului de mai sus.

În oricare dintre situațiile descrise mai sus, în măsura în care Utilizatorul transmite solicitări în mod nefondat sau excesiv, Compania va fi îndreptățită să refuze transmiterea răspunsurilor la orice solicitări subsecvente.

7. Confidențialitatea prelucrărilor

Compania respectă confidențialitatea Datelor Personale furnizate de către Utilizatori prin intermediul Aplicației Pago și se angajează să protejeze orice astfel de Date Personale în conformitate cu dispozițiile Legii nr. 677/2001 pentru

protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

8. Securitatea prelucrărilor

Compania are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate mai sus, Datele Personale furnizate de către Utilizatori prin intermediul Aplicației Pago.

Datele Personale sunt protejate prin două metode: (i) criptare împotriva unui acces neautorizat - întregul transfer de date, inclusiv transferul de Date Personale, dintre Utilizator și Aplicația Pago este criptat și (ii) stocare prin serviciile securizate de cloud oferite de terțe părți (Microsoft Azure, Amazon Web Services și/sau Digital Ocean). Toate informațiile despre cardurile Utilizatorilor sunt stocate în siguranță pe serverele procesatorului de plăți Romcard, cel mai mare și experimentat procesator de plăți cu cardul online și offline din România. Informațiile de plată sunt preluate direct în ecrane stocate pe serverele Romcard iar apoi nu sunt transmise înapoi către terminalul Utilizatorului sau către orice alt sistem, inclusiv sistemele Companiei. Toate tranzacțiile sunt autorizate și procesate folosind chei de identificare criptate, unice fiecărui card, care se comunică pe un canal securizat între Aplicația Pago și Romcard. Pentru orice informații în legătură cu procesarea unei plăți sau o tranzacție efectuată în cadrul Aplicației Pago, vă rugăm să ne transmiteți un e-mail la suport@pagoplateste.ro.

Accesul angajaților Companiei la Datele Personale este limitat la acei angajați care au atribuții specifice privind operarea și optimizarea Serviciilor.

Securitatea contului unui Utilizator depinde și de menținerea confidențialității datelor de conectare în platformă de către Utilizator. În acest sens, Compania recomandă Utilizatorilor cel puțin:

- folosirea unei parole puternice și reînnoirea acesteia la intervale regulate de timp;
- evitarea folosirii aceleiași parole pentru aplicații multiple;
- implementarea unor sisteme automate de devirusare și de securitate a sistemelor informatice;
- evitarea înregistrării parolei pentru contul de Utilizator în documente neprotejate sau accesibile terților;

- evitarea divulgării detaliilor privind parola pentru contul de Utilizator către alte persoane.

Compania nu va fi considerată responsabilă pentru neglijența sau inacțiunea Utilizatorului care duc la compromiterea securității contului din Aplicația Pago.

9. Cookies

Cookie-urile sunt fișiere sau informații care pot fi stocate pe dispozitivul unui Utilizator atunci când este accesată Aplicația Pago. În cazul Aplicației Pago, cookie-urile folosite sunt implementate prin tehnologia “webview” și pot proveni fie de la Companie, fie de la terțe părți (în cazul reclamelor prezentate în cadrul Aplicației Pago). Cookie-urile nu pot accesa informațiile de pe dispozitivul Utilizatorului și nu pot duce la dăunarea acestuia.

Compania utilizează cookie-urile pentru a face Aplicația Pago mai ușor de utilizat și pentru a o adapta la interesele și necesitățile Utilizatorilor. De asemenea Compania utilizează cookie-uri pentru a compila statistici anonime, cumulate, pentru a înțelege cum este utilizată Aplicația Pago. Cookie-urile utilizate în cadrul Aplicației Pago nu pot duce la identificarea nominală a unui Utilizator.

Cookie-urile utilizate în cadrul Aplicației Pago nu sunt reținute și reutilizate în cadrul altor aplicații mobile disponibile pe dispozitivul Utilizatorului. În cazul autentificării în cadrul Aplicației Pago utilizând conturile Utilizatorului de pe alte rețele de socializare sau servicii din mediul online (precum Facebook), Compania nu poate fi făcută răspunzătoare pentru efectele dăunătoare pe care le pot avea cookie-urile generate de această operațiune. Compania poate utiliza cookie-uri specifice fiecărui tip de sistem de operare pentru care Aplicația Pago este disponibilă.

Controlul sau ștergerea cookie-urilor

Majoritatea browserelor de Internet sunt setate inițial pentru a accepta automat cookie-uri. Utilizatorii pot modifica setările pentru a bloca cookie-urile sau pentru fi notificați în momentul când sunt trimise cookie-uri către calculatorul sau dispozitivul mobil (smartphone, tabletă). Dezactivarea și refuzul de a primi cookie-uri pot face anumite secțiuni / pagini din cadrul Aplicației Pago impracticabile sau dificil de vizitat și folosit.

Dacă sunt utilizate mai multe dispozitive pentru a vizualiza și a accesa Aplicația Pago (de ex. calculatorul, smartphone, tableta, etc) Utilizatorul trebuie să se asigure că fiecare browser de pe fiecare dispozitiv este setat astfel încât să corespundă preferințelor dumneavoastră de cookie.

Această Politică este redactată la data de 15.10.2017. Orice modificare a acestei Politici va fi notificată Utilizatorilor.
